



**CONDICIONS GENERALS DE COMPRA ON-LINE MITJANÇANT LA WEB OFICIAL DEL
FUTBOL CLUB BARCELONA**

1. TITULARITAT DEL DOMINI www.fcbarcelona.cat.

El Futbol Club Barcelona (en endavant **FCB** o **CLUB**), amb seu social a l'Avinguda Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona, CIF G-08266298, inscrit en el Registre d'Entitats Esportives de la Generalitat de Catalunya en qualitat de club esportiu, amb el núm. 2.590, Tom 2, Foli 295 del Llibre de registre d'entitats esportives, és titular de la web: www.fcbarcelona.cat, quin accés i navegació és gratuït per a tots els seus usuaris.

Els usuaris d'internet que accedeixin a la web del FCB, estan subjectes a les polítiques i condicions vigents en el moment en què accedeixin a la referida website, a excepció que per llei o decisió de l'organisme competent s'hagin de fer els canvis adients amb caràcter retroactiu en dites polítiques o condicions. En aquest sentit, el CLUB es reserva la facultat d'efectuar, en qualsevol moment i sense necessitat d'avís previ, modificacions i actualitzacions de la informació continguda a la web, de la configuració i de la presentació d'aquesta i de les condicions d'accés. Per tant, es recomana als usuaris que consultin assíduament les condicions que es determinen a la nota legal.

2. OBJECTE I ÀMBIT D'APLICACIÓ.

El FCB posa a disposició dels usuaris de la seva web, a través de la secció "Compra d'entrades del Camp Nou Experience", un servei de reserva i compra anticipada on-line, disponible vint-i-quatre hores (24h.), per a la compra d'entrades del "Camp Nou Experience". Dit servei és de caràcter onerós, disposant l'usuari de tota la informació relativa al procés de compra referit, en tot moment a la seva web.

Per l'anterior, les presents condicions generals de contractació, tenen com a finalitat establir i regular els termes i condicions relatius al procés de sol·licitud, reserva i compra d'entrades per accedir i visitar les instal·lacions que integren el "Camp Nou Experience", així com els drets i obligacions inherents a dita compra i ús de les referides entrades.

El mer ús i navegació per la web, i més concretament, a la secció de compra d'entrades del "Camp Nou Experience", amb la finalitat de sol·licitar informació, tramitar la reserva d'entrades, i comprar-les, atribueix la condició d'usuari i implica l'acceptació voluntària, sense reserves de cap tipus, de tots i cadascun dels termes i condicions del contracte de compra-venda, als que queden subjectes, i que seguidament s'exposen.

En el cas que en algun moment es produís alguna errada a la informació publicada a la web, es procurarà immediatament a esmenar-la. Així mateix, es possible que els continguts de la web es puguin mostrar en ocasions, informació provisional.

3. PRESTACIÓ DEL SERVEI.

El CLUB no garanteix la inexistència d'interrupcions o errors en l'accés a la web o al seu contingut, ni que aquesta es trobi actualitzada o lliure de virus, ni de qualsevol altre element que pugui produir alteracions en el sistema informàtic de l'usuari. El FCB farà tot el que calgui per corregir els errors, restablir les comunicacions i actualitzar-ne els continguts, sempre que sigui possible i que les tasques no siguin de difícil execució, tan aviat com tinguin notícia dels errors, de les desconnexions o de la falta d'actualització en els continguts.

El CLUB no es fa responsable dels perjudicis que es puguin derivar d'interferències, omissions, interrupcions, virus informàtics, averies i/o desconnexions en el funcionament operatiu d'aquest sistema electrònic o en els aparells i equips informàtics dels usuaris, motivats per causes alienes al FCB, que impedeixin o retardin la prestació dels serveis o la navegació per la web, ni dels retards o bloqueigs en l'ús causats per deficiències o sobrecàrregues d'Internet o en altres sistemes electrònics, ni de la impossibilitat de donar el servei o permetre l'accés per causes no imputables al CLUB, degudes a l'usuari, a tercers, o a supòsits de força major.

4. PROCÉS DE RESERVA, COMPRA I RECOLLIDA DE LES ENTRADES PER VISITAR EL "CAMP NOU EXPERIENCE".

Els usuaris de la web: www.fcbarcelona.cat, interessats en la compra d'entrades per visitar el "Camp Nou Experience", hauran d'accedir a la secció compra d'entrades del "Camp Nou Experience" i seguir les indicacions que a continuació es descriuen:

- a) Sol·licitar la reserva d'un nombre determinat d'entrades per un dia en concret, indicant d'entre les opcions possibles quina serà la forma de pagament que triaran, entre d'altres dades requerides, mitjançant la completa i correcta complementació del formulari pertinent, comproment-se a no introduir dades de tercers, acceptant que en el cas de ser confirmada dita sol·licitud de reserva per part del FCB, aquest procedirà a efectuar el cobrament de l'import de les entrades reservades a través del mitjà de pagament que s'hagi triat.





- b) Dita sol·licitud no és vinculant pel FCB, per tant, un cop rebuda, aquesta haurà de ser validada pel FCB. En cas de ser acceptada, el CLUB comunicarà a l'usuari la confirmació de la reserva sol·licitada, mitjançant enviament de correu electrònic o el mitjà que determini en cada moment el FCB, amb el número de localitzador corresponent a dita reserva, realitzant així mateix el càrrec de l'import de les referides entrades, quedant per tant perfeccionada la compra-venda de les entrades del "Camp Nou Experience" i obligades ambdues parts al compliment de l'acordat. En el cas que s'envii un mail, pot ser que aquest no arribi a la "safata d'entrada" donat que alguns serveis d'internet el detecten com a "Spam". Per aquest motiu el FCB recomana que es consulti sempre l'apartat "correus no desitjats".
- c) Un cop rebuda la confirmació de reserva per part del CLUB, si l'interessat, vol realitzar alguna modificació en la mateixa, haurà de comunicar-ho expressament al FCB. Dita sol·licitud no és vinculant pel FCB que es reserva el dret a acceptar la modificació parcial o totalment, acordant en aquest cas unes noves condicions de reserva, deixant sense efectes les inicialment acordades, o bé, desestimar-la. En aquest supòsit, es mantindrien les condicions inicialment acordades i validades).
- d) La recollida de les entrades reservades, haurà d'efectuar-se a les guixetes ubicades a les instal·lacions del CLUB que aquest determini, prèvia exhibició del document de confirmació de reserva, o indicant el localitzador corresponent a la mateixa.
- e) En cas de no poder acreditar la reserva mitjançant aquests elements, i voler realitzar la visita, l'interessat haurà d'abonar el preu corresponent a les tarifes oficials vigents en el moment de la visita, no sent aplicables en aquest cas les tarifes i condicions de reserva anticipada de grup.
- f) Un cop adquirides les entrades no s'admetran canvis ni devolucions, a excepció de les causes previstes en la legislació vigent.

5. CONDICIONS GENERALS QUE REGEIXEN LA RESERVA I COMPRA DE LES ENTRADES PER VISITAR EL "CAMP NOU EXPERIENCE".

L'Adquisició d'entrades per visitar el "Camp Nou Experience", comporta l'acceptació expressa i sense reserves, per part de l'usuari interessat, de les següents condicions generals:

- a) Les condicions envers el preu i validesa de les entrades, així com els horaris i recorregut del "tour", seran les que estiguin publicades a la web oficial del FCB (www.fcbarcelona.cat) en el moment d'efectuar la reserva.
- b) Els horaris, recorregut i espais que integren el "tour" són susceptibles de ser modificats i/o fins i tot cancel·lat i/o anul·lar total o parcialment durant el temps que la circumstància o fet requereixi, com a conseqüència:
- Del desenvolupament necessari i indispensable de certes activitats ordinàries i/o extraordinàries d'àmbit esportiu a les instal·lacions del FCB (p.e. partits de "Lliga Espanyola", "Copa del Rei" i "UEFA Champions League", entrenaments dels equips del FCB o d'equips rivals, etc., presentacions d'equips, de jugadors, de patrocinadors, etc.).
 - De la modificació o alteració de les dates i horaris inicialment fixats en els calendaris esportius oficials, un cop realitzat el comunicat per l'organisme competent i corresponent al FCB.
 - De causes justificades i/o de força major derivades de certs factors i/o circumstàncies, que requereixen l'organització i desenvolupament de certs actes i/o esdeveniments socials, institucionals, o d'altra índole, de caràcter extraordinari, tals com els que s'indiquen a continuació amb caràcter enunciatiu i exemplificatiu, en cap cas limitatiu (p.e. homenatges i celebracions per l'obtenció de títols, per la retirada de tècnics i jugadors, homenatges per defuncions de persones vinculades o que hagin estat vinculades al FCB, rodes de premsa i comunicats de Junta Directiva, esdeveniments de patrocinadors del FCB autoritzats pel Club etc.).
- c) Als efectes anteriors, tant les condicions generals, com les específiques derivades de circumstàncies tals com les exposades en el punt b) anterior, estaran publicades sempre i en tot cas a la web del CLUB, als efectes de mantenir degudament informats als usuaris,. Per tant, el client amb caràcter previ a l'inici de la seva visita, haurà de consultar les especificitats (al seu cas) del "tour" en la data que tingui prevista la seva visita, sense perjudici de les comunicacions als afectats per les mateixes, a les que està obligat el FCB segons la normativa aplicable que estigui vigent en cada cas.
- d) Als efectes anteriors, el FCB es reserva el dret de:
- Modificar el recorregut del "Tour", procurant adaptar l'itinerari de tal forma que permeti la visita als llocs més emblemàtics.
 - Oferir la possibilitat de realitzar la visita en un altre moment a convenir de mutu acord per les parts.





e) En el cas que:

- No sigui possible modificar el recorregut del "Tour".
- El client no accepti la realització de la visita en un altre moment.

El FCB retornarà la totalitat de l'import corresponent al preu de les entrades però no les despeses de gestió ni altres s'hagin pogut derivar de la compra, tal i com estableix la normativa aplicable actualment vigent. Tal devolució haurà de ser sol·licitada pel responsable del grup dins de les quaranta-vuit hores (48h.) següents a l'anunci de la cancel·lació, facilitant les dades necessàries per a què es pugui fer efectiva dita devolució en el termini més breu possible. El transcurs del termini establert sense que el responsable del grup hagi sol·licitat la devolució de l'import corresponent a la compra d'entrades efectuada, s'entendrà com la renúncia per part d'aquest a la devolució dels imports que, en el seu cas, poguessin correspondre'ls. En cap cas es procedirà a cap tipus de devolució més enllà del termini establert. La devolució de l'import de les entrades, al seu cas, es realitzarà a la targeta de crèdit i/o dèbit, c/c, etc. que el comprador hagués triat per tal d'efectuar la compra de les entrades en un termini aproximat de 3 a 15 dies hàbils.

- f) La impossibilitat del client de realització del tour (independentment del motiu que l'origini), durant el període de validesa de l'entrada per causes totalment alienes al FCB, i/o l'error per part del mateix al realitzar l'adquisició, no seran motius vàlids per a sol·licitar la devolució de l'import de les entrades, per tant, comportarà automàticament la pèrdua de l'import de les entrades adquirides.
- g) Així mateix, l'usuari podrà exercitar el seu dret de desistiment, d'acord amb la normativa vigent en matèria de consum i ordenació del comerç minorista.
- h) El nombre de persones que integren un grup que ha efectuat reserva per a la realització del "tour", no podrà modificar-se un cop realitzat el pagament de dita reserva.

6. EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT DEL FCB.

El FCB en cap cas serà responsable de les circumstàncies que seguidament es relacionen, a títol enunciatiu i no limitatiu, ni tampoc dels danys que se'n puguin derivar, tota vegada que ni pot ni ha de garantir-les: a) Possibles errors de seguretat que es poguessin produir pel fet d'utilitzar ordinadors infectats per virus informàtics; b) ús per part de tercers d'elements propietat del CLUB que confonguin la seva personalitat; c) infraccions dels drets de propietat industrial i intel·lectual per part de tercers; d) incompliments de tercers que puguin afectar els usuaris del web del FCB; e) manca de funcionament del web o d'algun dels seus serveis per causes alienes del CLUB; f) conseqüències derivades del mal funcionament del navegador o per ús de versions no actualitzades d'aquest.

7. CONDICIONS D'ACCÉS I ESTADA A LES INSTAL·LACIONS DEL FCB, ESPECIALMENT LES INTEGRANTS DEL "CAMP NOU EXPERIENCE".

- a) El FCB es reserva el dret d'admissió, no permetent-se l'entrada de cap objecte que el CLUB estimi o consideri que pot ser perillós.
- b) La visita amb menors d'edat comporta per part dels adults que en nom i representació del grup en siguin els seus responsables, l'obligació de vigilància i cura en tot moment, entenent que tenen atorgada l'autorització de pares o representants legals autoritzats, des del moment en el que els menors accedeixen a les instal·lacions compreses en el recorregut del "Camp Nou Experience", eximint a tots els efectes al FCB de qualsevol responsabilitat que es pugui derivar de la cura i vigilància d'aquests, que s'entén a càrrec dels citats adults.
- c) No està permès fumar ni consumir menjar o beguda a l'interior de les instal·lacions que integren o formen part del recorregut del tour "Camp Nou Experience" (a excepció dels punts oficials de restauració autoritzats).
- d) El FCB podrà negar l'accés o expulsar del recinte el portador de l'entrada en cas d'incompliment de les presents condicions o bé en cas de desatendre les indicacions efectuades pel personal del FCB.
- e) La denegació de l'accés o expulsió també podrà portar a terme en el cas, que racionalment, pogués preveure que la seva permanència a les instal·lacions del FCB, suposi una situació de risc o perill per al propi portador de l'entrada o per a la resta de visitants del tour "Camp Nou Experience", responsabilitzant-se personalment el portador en qüestió, en tots els casos, per les seves pròpies accions i omissions quan aquestes provoquin lesions a tercers o danys materials.
- f) El CLUB no es fa responsable de cap pèrdua o sostracció d'entrades, així com tampoc de cap pertinença personal.
- g) Tot intent d'estafa, sostracció, robament, així com els danys a la propietat privada causats directa o indirectament a les instal·lacions del CLUB, legitimarà al FCB per a adoptar les mesures i iniciar les accions legals que estimi oportunes contra els causants.





- h) Queda prohibit l'ús d'equips fotogràfics o de gravació professionals dintre de les instal·lacions del CLUB, si no han estat prèviament autoritzats pel FCB.
- i) També estan prohibits els punters làsers i els animals, a excepció dels gossos-guia.

8. ÚS DE LES ENTRADES ADQUIRIDES.

- a) Cadascuna de les entrades del grup, haurà de ser necessàriament utilitzada per les persones integrants del mateix. En conseqüència, la seva comercialització i/o qualsevol altre tipus de cessió o transmissió onerosa de les mateixes està estrictament prohibida i podria comportar l'automàtica anul·lació d'aquestes sense cap tipus de compensació ni devolució.
- b) Totes les persones integrants d'un mateix grup amb entrades adquirides amb "tarifa de grup" hauran d'accedir junts al Tour/Museu amb un marge de temps de màxim mitja hora (a comptar des de l'entrada de la primera persona integrant del grup). Transcorregut aquest període de temps, les entrades de les persones que no hagin accedit quedaran automàticament anul·lades, sense dret a cap tipus de compensació ni devolució.
- c) Les persones del grup amb tarifes reduïdes hauran de presentar el documento/carnet que acrediti el dret a aquesta tarifa en el punt de Control d'accés al recinte
- d) Els membres del grup han de conservar l'entrada no només durant tot el període de temps que duri la visita al "Camp Nou Experience", sinó mentre es romangui a les instal·lacions del FCB, estant obligats a mostrar-la al personal del Club designat a tals efectes, en el cas que així se'ls requereixi.
- e) Les entrades del tour estan dotades de diferents elements de seguretat per tal de preservar la seva validesa i autenticitat. El FCB no es fa responsable de la/les entrades que no hagin estat adquirides segons el procés i canals de venda oficials i autoritzats pel CLUB. Tota entrada malmesa, trencada o amb indicis de falsificació legitimarà el FCB per impedir al seu portador l'accés al recinte. En cas de falsificacions, el FCB es reserva el dret d'adoptar les mesures legals corresponents.
- f) El Client és responsable del bon ús de les entrades i de les instal·lacions del FCB, eximint al FCB de qualsevol responsabilitat per aquest concepte.
- g) El FCB es reserva el dret adoptar les mesures i iniciar les accions legals que estimi oportunes quan detecti un mal ús directe o indirecte, per negligència, dolo, de les entrades i de les instal·lacions del FCB, per part del client o de tercers usuaris, així com la reclamació per danys i perjudicis, al seu cas, que tal conducta hagi pogut ocasionar al FCB.
- h) La revenda il·legal (o intent de revenda il·legal) d'una entrada, constitueix una causa per a la captació o cancel·lació de dita entrada sense reemborsament ni qualsevol altre tipus de compensació. Amb el fi d'evitar la revenda il·legal, l'adquisició d'entrades pot limitar-se en quant a nombre, establint-se un màxim per persona o grup. La realització de compres contravenint els criteris establerts pel FCB i comunicats a la secció "Compra d'entrades pel Camp Nou Experience" de la web: www.fcbarcelona.cat, legitimarà al CLUB per a la cancel·lació de dites entrades a quins efectes haurà d'avisar degudament al comprador.
- i) L'adquisició d'entrades no atorga al client el dret a utilitzar la mateixa o el seu contingut amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció (inclosos els concursos, regals i/o sortejos). L'incompliment d'aquesta prohibició legitimarà al FCB per a la inutilització de la/les entrada/es i per a emprendre tantes accions legals com estimi oportunes per tal de reclamar els danys i perjudicis que tal conducta hagi pogut ocasionar al FCB.

9. POLÍTICA DE PRIVACITAT. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

De conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i legislació de desenvolupament vigent, les dades dels usuaris que accedeixin a la web www.fcbarcelona.com, s'incorporaran a un fitxer automatitzat del qual el FCB, amb domicili a l'avinguda Aristides Maillol, s/n (08028) Barcelona, és responsable, tenint l'esmentat fitxer el caràcter de confidencial, als efectes de portar a terme la gestió i seguiment de la compravenda de les entrades del tour "Camp Nou Experience", fins que aquest es realitzi. Només en el cas que el comprador hagués marcat la casella de negativa al tractament de les seves dades amb finalitats comercials, aquestes no serien utilitzades per a posteriors comunicacions per part del CLUB.

Les persones que accedeixen a les instal·lacions del FCB i realitzin el tour "Camp Nou Experience" amb l'entrada adquirida a tals efectes, presten el seu consentiment a ser gravats al seu cas, com part del públic visitant, cedint la seva imatge al CLUB de forma gratuïta per a l'ús que el FCB estimi convenient donar-li.

Tanmateix, els usuaris majors d'edat, i en el cas dels menors, en el seu nom i representació, els seus representants legals, podran exercir en qualsevol moment el dret d'accés, rectificació i/o cancel·lació, enviant una comunicació escrita, junt amb una fotocòpia del seu DNI, i en el supòsit de menors d'edat, addicionalment també fotocòpia del DNI del menor (si és el cas), al responsable del fitxer, Futbol Club Barcelona, al seu domicili social: Avinguda Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona, o a la següent adreça de correu electrònic: lopd@fcbarcelona.cat, expressant de forma concreta el dret que volen exercir i els motius.





El FCB disposa dels coneixements i mitjans tècnics necessaris per al tractament informàtic de bases de dades i la prestació de determinats serveis i està dotada i disposa dels mecanismes de seguretat necessaris per a la deguda protecció i seguretat de dades segons la regulació establerta a la **normativa actualment vigent aplicable en matèria de protecció de dades**.

10. CONSULTES, SUGGERIMENTS, QUEIXES O RECLAMACIONS.

Per a qualsevol suggeriment, consulta, queixa o reclamació, l'usuari pot adreçar-se al FCB, a través dels canals de comunicació actuals o futurs que determini en cada moment, tals com:

- Telèfon: 902 1899 00 (Espanya) / + 34 93 496 36 00 (fora d'Espanya)
- Correu electrònic: oab@fcbarcelona.cat
- Correu postal: Futbol Club Barcelona, Avinguda Aristides Maillol, s/n, 08028 Barcelona (Espanya)

11. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ.

Les presents condicions generals de contractació junt, al seu cas, amb les condicions particulars que puguin establir-se, regularan expressament les relacions sorgides entre el FCB i els usuaris que comprin entrades per al "Camp Nou Experience" a través de la seva web.

Les presents condicions generals han estat elaborades de conformitat amb l'establert a la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic la Llei 7/1998, de 13 d'abril, sobre condicions generals de la contractació, el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries i la Llei 7/1996, de 15 de gener, d'Ordenació del Comerç Minorista, així com qualsevol altres disposicions legals resultin d'aplicació.

El FCB podrà modificar les presents condicions generals, mitjançant la publicació de dites modificacions a la seva web.

Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes condicions generals fos declarada total o parcialment nul·la o ineficax, tal nul·litat o ineficàcia afectarà només a dita disposició o a la part de la mateixa que resulti afectada, tenint-la per no posada, subsistint vigents la resta.

En el supòsit que sorgeixi qualsevol conflicte o discrepància en la interpretació o aplicació de les presents condicions legals, els jutjats o tribunals que, al seu cas coneixeran de l'assumpte, seran els que disposi la normativa legal aplicable en matèria de jurisdicció competent, en la que s'atén tractant-se de consumidors finals, al lloc del compliment de la obligació o al del domicili del consumidor.

En el cas que el consumidor tingui el seu domicili fora d'Espanya, o que la gestió consisteixi en una compravenda realitzada per una empresa, ambdues parts, se sotmeten amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els hi pogués correspondre, als Jutjats i Tribunals de Barcelona (Espanya).

